

Návštěvní řád Představení

Imerzivní divadelní představení Mistr a Markétka Palác Hrzánů z Harrasova, Celetná 12, Praha 1

Pořadatel:

Umělecký soubor Tygr v tísni, p. s.
Karlova 223/26,
116 65 Praha 1
IČO: 020 30 535

Základní ustanovení

1. Návštěvní řád Představení je součástí Obchodních podmínek Pořadatele. Kupující (dále „návštěvník“ nebo „divák“) je povinen jej respektovat ve všech prostorech, do kterých získává právo na vstup na základě zakoupení vstupenky či z jiného důvodu.
2. Návštěvník se zavazuje dodržovat Návštěvní řád Představení. V případě jeho nedodržení si Pořadatel vyhrazuje právo vyloučit návštěvníka z Představení nebo neumožnit mu vstup na Představení.
3. Zakoupením vstupenky divák souhlasí s Obchodními podmínkami Pořadatele a tímto Návštěvním řádem Pořadatele a zavazuje se k jeho dodržování. Reklamacie je možné uplatnit pouze před vstupem na divadelní představení.
4. Návštěvním řádem Pořadatele nejsou dotčeny povinnosti plynoucí pro diváka z obecně závazných právních předpisů, dobrých mravů, pravidel zdvořilosti a slušného chování, jakož i povinností plynoucí z organizačních pokynů.

Základní informace o představení

1. Představení se odehrává v českém jazyce.
2. Maximální kapacita je 150 diváků na 1 představení
3. Na představení není umožněn bezbariérový přístup.

Pokladna a zakoupení vstupenek

1. Pokladna je otevřena každý den hodinu před začátkem představení, obvykle od 18:00 hodin, výjimečně v jiných časech. Otevírací doba pokladny je také zveřejněna na webových stránkách www.mistrmarketka.cz.
2. Na pokladně je možné zakoupit vstupenky před Představením pouze platbou v hotovosti. Dále je možné zakoupit vstupenky v předprodeji on-line prostřednictvím systému Goout (www.goout.net).
3. Zakoupená vstupenka je NEVRATNÁ. Z důvodu uvedeného v ust. § 1837, písm. j) občanského zákoníku nelze od nákupu vstupenky odstoupit, protože se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění, k němuž vstupenka opravňuje (účast na představení je poskytováno v určeném termínu).

4. Uvedené ceny vstupenek jsou konečné, pořadatel není plátcem DPH.

Kontrola platnosti vstupenek

1. Divák je povinen prokázat se platnou vstupenkou.
2. Divákovi bez platné vstupenky nebude umožněn vstup na Představení, pokud neuposlechne, bude vyveden.
3. Vstupenka platí výhradně v uvedený den, hodinu a je neadresná vzhledem k imerzivní povaze Představení.
4. Každý divák bez rozdílu věku musí mít samostatnou vstupenku.
5. Za ztracené vstupenky se neposkytuje náhrada, nelze vystavit duplikát.
6. Padělání vstupenky je trestné.
7. Kontrolu vstupenek provádí osobně pověřený personál Pořadatele prostřednictvím Goout čtečky. Na výzvu Pořadatele poskytne Návštěvník příslušné osobě na pokladně osobní doklad pro potvrzení totožnosti nebo studentský průkaz pro ověření nároku na slevu na vstupném.

Začátek představení a vpouštění diváků na Představení

1. Obvykle začíná představení od 19:00 hodin, pokud není výjimečně určeno jinak. Více informací je možné nalézt v aktualizovaném programu na webových stránkách www.mistramarketka.com a goout.net.
2. Představení trvá cca 4 hodiny, bez přestávky a diváci se po celou dobu svobodně pohybují po budově ve vyhrazených prostorách.
3. Vpouštění diváků do budovy a kontrolu platnosti vstupenek provádí na místě osoba pověřená Pořadatelem, zpravidla produkční dozor/uvaděčk/a.
4. Pozdě příchozím nemusí být povolen vstup na Představení.

Šatna

1. Diváci budou mít možnost odložit si oděv, deštníky a menší zavazadla (batoh, brašna s notebookem, taška se sportovním vybavením) v hlídané šatně.
2. Uložení kol, kočárků a dalších objemných věcí na místě bohužel není z kapacitních důvodů možné.

Změna programu vyhrazena

1. Změna programu vyhrazena.
2. Při změně představení či zrušení představení se divák řídí dle ustanovení Obchodních podmínek Pořadatele.
3. Pořadatel si vyhrazuje právo na změnu obsazení, data nebo času Představení a rovněž na jeho zrušení. Zákazník bude o případných změnách a náhradních termínech Představení informován na e-mailovou adresu nebo telefon uvedený při zakoupení vstupenky.
4. V případě, že je Zákazníkovi navržen náhradní termín (termíny), sdělí Pořadateli emailem nebo telefonicky, který termín si vybral. Pořadatel pak

zákazníkovi poskytne, bude-li to kapacita představení dovolovat, vstupenku na vybrané představení.

5. Pořadatel nehradí zákazníkovi náklady, které mu neuskutečněním či změnou data a času Představení mohly vzniknout.

Povinnosti Návštěvníků během Představení

1. Návštěvník je povinen dodržovat Návštěvní řád a stanovené bezpečnostní podmínky při konání akce, v opačném případě Pořadatel neodpovídá za případnou škodu, vzniklou na majetku či zdraví návštěvníka.
2. V případě nevolnosti nebo úrazu mají diváci možnost tuto skutečnost ohlásit personálu Pořadatele, který zajistí pomoc a v případě potřeby přivolá lékaře.
3. Představení se odehrává v předním traktu paláce Hrzánů z Harrasova ve všech čtyřech patrech i na schodišti. V zadním traktu se představení neodehrává, nacházejí se zde nájemní byty. Je přísně zakázáno zvonit na zvonky nájemníků.
4. Po celou dobu představení, zvláště pak na schodištích a v prostorách se zúženým nebo sníženým profilem, se návštěvníci zavazují dbát zvýšené opatrnosti.
5. Diváci se mohou pohybovat jen v prostorách jim určených a není jim dovoleno vstupovat do prostoru vyhrazeného technikům, hercům, zaměstnancům Pořadatele a jiným pověřeným osobám. Tyto prostory jsou řádně označeny.
6. Po skončení představení nejsou diváci oprávněni setrávat v prostoru určeného pro Představení a jsou povinni budovu opustit.
7. Představení je vhodné přibližně pro děti od 13 let, a to s doprovodem dospělého. Za nezletilé nebo nesvéprávné osoby ve všech prostorách divadla odpovídá rodič, zákonný zástupce nebo pedagogický dozor. Prosíme diváky, aby s dětmi, které pláčou či jinak ruší představení, opustili Představení.
8. V průběhu Představení jsou diváci povinni mít vypnutý mobilní telefon i další elektronická zařízení. V průběhu představení je ve všech prostorách budovy mimo balkón zakázáno telefonovat.
9. Návštěvníci jsou povinni chovat se v průběhu představení tak, aby nerušili účinkující ani ostatní diváky.
10. Motoristé včetně řidičů autobusů jsou povinni parkovat pouze na vyhrazených místech.
11. Prosíme, abyste do budovy nevnášeli vlastní nápoje. V rámci představení bude možné zakoupit si občerstvení, jeho konzumace je možná pouze v místě jeho zakoupení. Žádáme vás, abyste nápoje nekonzumovali mimo místnost, kde se prodává, z důvodu možného poškození a znečištění scénografie a kostýmů.

Bezpečnost a evakuace

1. Pověřený personál Pořadatele má právo odepřít vstup osobám (příp. vyvést bez nároku na náhradu vstupného) pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, nebo osobám, které narušují průběh Představení a nedodržují Návštěvní řád a nedbají pokynů pověřených osob Pořadatele.
2. Při jakékoliv nepředvídané události (např. výpadek el. proudu) musí návštěvníci zůstat na místě, zachovat klid a řídit se pokyny produkčního dozoru.
3. V případě evakuace objektu jsou diváci povinni dodržovat požární evakuační plán a řídit se pokyny osob řídících evakuaci.
4. Návštěvníci jsou povinni respektovat pokyny personálu Pořadatele, případně bezpečnostní služby a dalších oprávněných osob, jakož i veškeré písemné pokyny publikované v navštěvovaných prostorách (vývěsné cedule zákaz vstupu, bezpečnostní páska, vývěsná cedule nesahat apod.), a to včetně podrobení se případné bezpečnostní kontrole při vstupu a kontrole vnášených předmětů.
5. Požární řád, požární evakuační řád a požární poplachové směrnice jsou viditelně vyvěšeny v pasáži u pokladny divadla.

Způsobení škody pořadateli

V případě vzniku škody způsobené návštěvníkem Pořadateli porušením tohoto návštěvního řádu nebo jinou nepřiměřenou činností je dotyčná osoba povinna tuto událost ihned nahlásit pracovníkovi Pořadatele konajícímu produkční dozor, se kterým sepíše protokol. Při neochotě návštěvníka prokázat totožnost bude vyžádána asistence Policie České republiky (§ 63 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky). Rozsah, výše a způsob náhrady budou určeny podle příslušných právních předpisů.

Souhlas s použitím obrazového záznamu

Návštěvníci, vstupující do divadla souhlasí, bez dalšího upozornění, s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či reprodukce představení pro komerční nebo propagační účely.

Při nedodržení návštěvního řádu může být účast diváka na představení předčasně ukončena bez náhrady vstupného.

Je zakázán/o:

1. kouřit (včetně elektronických cigaret) v celé budově a Hrzánské pasáži (kouřit tabákové i elektronické cigarety lze pouze na balkoně v 1. patře, který má omezenou kapacitu 8 osob. Uposlechněte před vstupem na balkon pokyny zodpovědného pracovníka, který bude u dveří balkonu k dispozici po celou dobu konání představení)
2. používat otevřený oheň

3. dotýkat se nebo manipulovat s elektrickým, zabezpečovacím a technickým zařízením.
4. poškozovat budovu a vybavení interiéru
5. zapojovat jakékoliv spotřebiče a elektronická zařízení do zásuvek
6. vstupovat do budovy pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
7. užívat omamné látky
8. vstupovat se zbraní, vpouštět jakákoliv zvířata
9. konzumace mimo vyhrazené prostory (první patro budovy, platí přísný zákaz konzumace na schodišti)
10. vstup na představení osobám pod vlivem alkoholu nebo omamných látek.
11. vynášet z budovy jakékoliv součásti scénografie či dekorace, rekvizit z představení
12. pořizovat zvukové a obrazové záznamy bez předchozího výslovného souhlasu Pořadatele
13. vstup dětí do 15 let bez doprovodu dospělé osoby.
14. nosit na představení objemná zavazadla, sportovní náčiní, turistické hole, deštníky, či vozit dětské kočárky;
15. vodit či vnášet na představení psy a jiná zvířata bez výjimky;
16. telefonovat během představení (telefonovat lze pouze na balkoně v 1. patře)
17. jezdit v prostorách budovy na kole, kolečkových bruslích a koloběžkách

Porušení kteréhokoliv zákazu výše může vést k ukončení účasti na představení.

Při závažném porušení návštěvního řádu bude proti pachateli zahájeno přestupkové řízení nebo trestní stíhání.

Přání, pochvaly, připomínky či stížnosti mohou návštěvníci sdělit organizátorům písemně v Knize přání a stížností, která bude na požádání předložena v pokladně.

Závěrečná ustanovení

Pořadatel si vyhrazuje právo na jednostranné změny či doplňky toho Návštěvního řádu Pořadatele.

Návštěvní řád je viditelně umístěn v prostoru šatny pro diváky a na internetových stránkách divadla.

Návštěvní řád je platný a účinný od 25. 4. 2022.